

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI RELATIVA AL CONCORSO DENOMINATO "FotografiAMO il futuro. Obiettivo sull'edilizia"

1: PREMESSE

Questa informativa cercherà di spiegare **chi e come** tratta i dati dell'interessato (detto anche Utente), **quali** sono i suoi dati, e quali sono i suoi **diritti** e come può esercitarli. Per chiarimenti particolari, laddove l'Utente non capisca o non ritenga sufficiente quanto inserito nell'informativa, si invita a scrivere al seguente indirizzo: info@ancebrescia.it

2: ALCUNE NOZIONI IMPORTANTI SUI DATI PERSONALI

Cosa si intende per dati personali? Dati personali sono tutte le **informazioni** che si riferiscono ad una **persona fisica identificabile**. L'indirizzo e-mail è un dato personale. Il testo di un messaggio, se rivela informazioni relative ad una persona, è un dato personale. Il nickname è un dato personale ecc. Ma è dato personale anche l'immagine di una persona, ed anche di cose se esprimono informazioni relative ad una persona identificabile (si pensi ad una targa di autovettura posteggiata in un determinato luogo: essa esprime l'informazione – dato – che probabilmente il titolare di quella vettura si trova nei paraggi):

Cosa significa trattare i dati? La definizione giuridica di *trattamento* comprende *qualunque operazione o complesso di operazioni concernenti* la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati. Praticamente, quindi, tutto quel che si può fare con i dati dell'utente è trattamento. Già quindi raccogliere o leggere i dati per esempio, ossia consultarli, è un trattamento.

Perché sono importanti per l'interessato? I dati dicono *chi* è l'interessato e cosa fa. Sono suoi, quindi, proprio in quanto "suoi", sono importanti ed è chiaro anche che in quanto "suoi" l'interessato ha il diritto di decidere se lasciarli trattare a terzi – compreso il presente sito web - e di sapere in che modo ciò viene fatto.

Perché sono importanti per il Titolare? Sono importanti perché permettono ad ANCE Brescia di avere, appunto, informazioni relative agli utenti.

3: CHI TRATTA I DATI

Titolare del trattamento è il soggetto che assume le decisioni su come trattare i dati, quindi – tra l'altro – su quali precauzioni prendere per proteggerli, su dove alloggiarli (se in server o cloud ecc.), su quali dati chiedere all'utente, su quali elaborare e per quale scopo, su quali e a chi cederli, come gestire i rapporti e i diritti degli utenti, su chi scegliere come collaboratore, responsabile o semplice incaricato per trattare i dati, su quali

istruzioni impartire ai collaboratori ecc. Quindi, atteso che il titolare del trattamento dei dati è molto importante, sappia l'utente che si tratta di:

Ance Brescia - Collegio dei Costruttori di Brescia e Provincia con sede in Via Ugo Foscolo 6 - 25128 Brescia - Codice Fiscale: 80010490177.

Poi, per quanto concerne eventuali funzioni accessorie, ANCE Brescia si può avvalere di soggetti interni autorizzati al trattamento (detti anche incaricati) o soggetti esterni per lo più come **responsabili** del trattamento, come titolari autonomi o contitolari, a seconda dei casi.

3/a: A CHI VENGONO COMUNICATI I DATI (o A CHI VIENE CONSENTITO ACCESSO AGLI STESSI)

I dati vengono comunicati a soggetti interni al Titolare (i dipendenti) che collaborano nella gestione esecutiva ed amministrativa del servizio.

Possono essere ulteriormente comunicati in ottemperanza di obblighi di comunicazione in caso di richiesta da parte di un'autorità pubblica (ad esempio richiesta da parte del Tribunale, accertamenti fiscali, ecc.).

Inoltre, i dati sono comunicati a:

- Partner tecnico per organizzazione e gestione del concorso (PRAGMATICA PLUS s.r.l.);
- Componenti della commissione di valutazione;
- Hosting
- Rivista ("Costruire il futuro") per pubblicazione;
- Social e canali web di Ance e di soggetti collegati;
- al provider del servizio newsletter,
- social network in caso di installazione di widget o funzione "mi piace/condividi ecc." inserita nel sito web
- social network in caso di login social.

È importante sapere che ANCE Brescia può gestire e dominare solo i dati conservati e trattati nell'ambito del proprio sistema: dati ceduti o comunicati a terzi saranno, nel modo e nel quanto, autonomamente trattati dai terzi cui vengono comunicati secondo proprie politiche di privacy. In ogni caso, laddove ANCE Brescia cessi il trattamento dei dati personali di un utente, darà comunicazione della cessazione anche ai soggetti cui tali dati siano stati comunicati, ma non può garantire la cessazione del trattamento da parte di questi.

4: DOVE LI TRATTA

ANCE Brescia tratta i dati personali degli Utenti e in cloud situato in zona UE.

5: QUALI DATI VENGONO TRATTATI

In base alla qualità significativa dei dati si possono individuare:

- Dati di contatto: e-mail e telefono;
- Dati Identificativi: nome, cognome, indirizzo.

- Dati di contenuto: le immagini scattate possono contenere informazioni sia sull'autore (stile, soggetto ecc.), sia sull'oggetto ritratto (persone o, come sopra specificato, cose che tuttavia si riferiscono a persone).
- La stessa foto, in quanto tale, è un dato (che, per esigenze di adattamento o pubblicazione, potrà esser tagliata, modificata, ridotta, inserita in contesto costituito da altre foto ecc.).
- Immagine di terzi ed informazioni da essa ricavabili;
- Metadati: sono le informazioni ricavabili dal file della fotografia; quindi, in alcuni casi l'apparecchio che ha scattato l'immagine memorizza informazioni quali ubicazione, data dello scatto ecc;
- Di navigazione;

6: PER QUALI SCOPI VENGONO TRATTATI, E INDICAZIONE DELLA BASE GIURIDICA E DURATA DI CONSERVAZIONE

ANCE BRESCIA tratta i dati degli utenti per le seguenti finalità:

1. Attivazione e gestione dell'account dell'Utente.

Base giuridica: esecuzione richiesta di attivazione e gestione account dell'Utente (esecuzione del contratto);

Dati trattati: nome, cognome, dati di contatto, elaborato fotografico, metadati ad esso relativi;

Durata: sino a conclusione del contest. Alcuni dati (contatto e foto) sono conservati ulteriormente al fine di poter contattare l'autore per chiedere autorizzazione specifica alla pubblicazione su social o altri canali di competenza di ANCE Brescia della foto anche non vincitrice o classificata.

Obbligatorietà: non conferire tali dati impedisce la partecipazione al Concorso.

2. Organizzazione concorso ed attività correlate: le foto e i dati anagrafici e di contatto del partecipante sono raccolti al fine di consentire allo stesso di partecipare, nonché per effettuare tramite la commissione la selezione e valutazione degli elaborati, il contatto e la proclamazione dei vincitori, le correlate attività (consegna premio, pubblicazione su rivista, stampa delle foto per mostra fotografica);

Dati trattati: di contatto, identificativi, elaborato fotografico, immagine di terzi se presente;

Base giuridica: esecuzione del contratto (ivi incluso il Regolamento);

Durata: Fino alla fine del concorso per gli elaborati non selezionati, ulteriore (mediante pubblicazione su rivista) per i vincitori.

Obbligatorietà: non conferire tali dati impedisce la partecipazione al concorso.

3. Verifica regolare partecipazione: l'organizzatore verifica i metadati della foto al fine di valutare la corretta partecipazione (tempo e paternità della foto) ed in particolare al fine di evitare simulazioni volte a favorire la partecipazione a nome di altre persone.

Dati trattati: immagine, anagrafici, di contatto, metadati.

Base giuridica: esecuzione del contratto (ivi incluso il Regolamento), legittimo interesse dell'organizzatore alla regolare e corretta partecipazione: Il legittimo interesse in questo caso si ritiene prevalente perché il tipo di dati (metadati) trattati è poco invasivo, è volto a impedire condotte non ammesse

(partecipazione plurima) e mira a tutelare la correttezza di tutti i partecipanti, nel cui interesse quindi viene fatta la verifica.

Durata: fino a cessazione concorso. Conservazione ulteriore solo in caso di esclusione del partecipante.

Obbligatorietà: il partecipante si può opporre a siffatto trattamento, ma ciò esclude la verifica della regolare partecipazione e di conseguenza comporta l'esclusione del concorrente.

- 4. Risposta a richieste inviate dall'utente** (informazioni, esercizio diritti ecc): consiste nella risposta a contatti effettuati da parte del cliente/utente (tramite email o altra forma di contatto).

Base giuridica: esecuzione della prestazione richiesta dall'utente nella comunicazione (come, ad esempio, l'esercizio di un diritto);

Durata: fino ad un anno dalla conclusione del concorso. Solo nel caso di comunicazioni che possono riferire contestazioni il dato viene conservato fino a estinzione del conseguente contenzioso.

Dati trattati: di contatto, identificativi ed altri a seconda del contenuto della richiesta (per esempio le informazioni contenute nel testo della richiesta possono essere riferite a persone, ed in quanto tali sono dati personali).

- 5. Raccolta o verifica consenso alla partecipazione da parte di terzi ritratti:**

Dati trattati: immagine, anagrafici del terzo;

Base giuridica: osservanza di legge (divieto pubblicazione di immagini senza autorizzazione), esecuzione regolare del contratto.

Durata: fino a 10 anni (termine di prescrizione per eventuali contestazioni);

Obbligatorietà: il consenso alla partecipazione è facoltativo, ma se non viene prestato la foto non è ammessa al concorso.

- 6. Condivisione social:** Il servizio ospita funzioni (widget, tasti o simili) che consentono all'utente di condividere rapidamente la pagina web o altro evento. È facoltà dell'utente condividere tali eventi, ma la sola condivisione comporta la trasmissione di dati al social, ed in particolare la navigazione ed iscrizione ad ANCE Brescia, oltre che in alcuni casi il dispositivo e l'indirizzo IP da cui viene fatta la iscrizione o condivisione. Tali dati vengono poi gestiti dai social secondo logiche e politiche proprie.

Dati trattati: evento condiviso, account social, IP o dispositivo di connessione con cui viene fatta iscrizione o condivisione social,

Base giuridica: esecuzione della prestazione di condivisione e legittimo interesse del Titolare alla diffusione dell'evento e – indirettamente – alla conseguente promozione del proprio servizio. Il legittimo interesse si ritiene prevalente rispetto agli interessi e diritti degli utenti per i seguenti motivi:

- l'evento condiviso è di scarsa importanza (si può condividere solo la pagina o altro evento);

- L'evento viene condiviso con azione positive e consapevole da parte dell'utente;

- L'evento viene condiviso su piattaforme social di cui alle quali l'utente è già iscritto;

- L'utente ha facoltà di eliminare quando vuole il post condiviso sul social (secondo le impostazioni della maggior parte di tali piattaforme);

Durata: istantanea per quanto riguarda ANCE Brescia. La durata del trattamento effettuata dal social dipende dalle relative politiche in tema di trattamento dei dati personali.

- 7. Statistiche:** elaborazione di statistiche basate sulle categorie di utenti per ottimizzare il business del Titolare (per valutare categorie maggiormente interessate ecc).

Base giuridica: legittimo interesse del Titolare a valutare settori di mercato di interesse, efficacia del sistema di vendita.

Durata: le statistiche sono eseguite in tempo reale, ma viene conservato solo il dato aggregato e quindi anonimizzato.

7: COME VENGONO CONFERITI I DATI

I dati vengono conferiti direttamente dal Concorrente. I metadati sono ricavati dall'analisi del file. I dati di terzi ritratti nella Foto sono conferiti dal Concorrente, previa acquisizione di liberatoria a tal fine.

8: QUALI DATI SONO OBBLIGATORI E QUALI FACOLTATIVI (E LE CONSEGUENZE DI UN RIFIUTO DI DARE I DATI)

Il dato di contatto ed identificativo dell'Utente è obbligatorio. Non conferirlo comporta l'impossibilità di partecipare al Concorso.

9: COME IL SERVIZIO SI METTERÁ IN CONTATTO CON L'UTENTE

ANCE BRESCIA si metterà in contatto con l'Utente nei seguenti modi:

- Potrà ricevere email, telefonate, messaggi o altre comunicazioni da ANCE Brescia: si tratterà di comunicazioni operative o comunque di risposta alla comunicazione inviata dall'Utente. Queste comunicazioni sono indispensabili per la gestione regolare del rapporto con l'Utente.

13: QUALI SONO I DIRITTI DEGLI UTENTI

Gli Utenti sono beneficiari di una serie di diritti.

Diritti di informazione circa:

- Categorie dei dati che vengono trattati (vedi punto n. 2 e 5);
- Origine dei dati, ossia sapere da dove il servizio ha tratto i suoi dati (vedi punto n. 7);
- Finalità del trattamento dei dati, ossia per quali scopi i dati vengono trattati (vedi punto n. 6);
- Estremi del titolare e di eventuali responsabili del trattamento (vedi punto n. 3);
- Soggetti cui vengono comunicati i dati (vedi punto n. 3/a);
- Tempo di conservazione e trattamento dei dati (vedi punto n. 6);
- Diritto di esperire reclamo innanzi al garante privacy mediante accesso al seguente link: <http://www.garanteprivacy.it/home/diritti/come-agire-per-tutelare-i-nostri-dati-personali>
- Esistenza o meno di processo di profilazione;
- Base giuridica del trattamento (vedi punto n. 6);

Poi ci sono diritti non di semplice informazione ma **operativi**. Essi sono di vario genere. In sintesi:

- L'interessato ha diritto di aver copia dei dati che ha fornito. Se i dati sono stati trattati con metodi automatizzati e sulla base del suo consenso o di un contratto, l'utente può chiedere – se tecnicamente possibile – che i dati siano trasmessi allo stesso interessato o anche ad un eventuale nuovo titolare (portabilità), sempre che questa operazione non leda i diritti (e i dati) di altre persone. Tale diritto nel caso di specie non potrà esser esercitato quindi in relazione a comunicazioni che contengano dati di terzi, segreti industriali o comunque contenuti protetti. In tal caso può chiedere anche la cancellazione dei dati (salvo che la legge non imponga la conservazione al Titolare come nel caso di comunicazioni commerciali).
- Se i dati personali sono inesatti o incompleti l'interessato può chiedere di rettificarli o completarli, fornendo indicazioni in tal senso. Se il Titolare deve verificare l'esattezza dei dati contestati dall'interessato, questi può nel mentre ottenere la limitazione dei dati contestati (limitazione significa che i dati vengono soltanto conservati e non ne viene fatto alcun altro trattamento se non con uno specifico consenso dell'interessato o se servono per esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria).
- Se i dati personali non sono più necessari per gli scopi per i quali sono stati raccolti o altrimenti trattati l'interessato ne può chiedere la cancellazione. Se però i dati servono all'interessato per esercitare un proprio diritto in sede giudiziaria, ne può chiedere la limitazione (ossia la sola conservazione).
- Se il trattamento è illecito perché i dati sono trattati in assenza di consenso, interesse legittimo da parte del Titolare, contratto per l'esecuzione del quale il trattamento stesso è necessario, obbligo legale di trattamento da parte del Titolare, l'interessato può chiederne la cancellazione o la limitazione.

14: COME LI PUÒ ESERCITARE

Procedura per l'esercizio dei diritti: I diritti dell'Utente possono esser esercitati inviando una mail a info@ancebrescia.it

Il Titolare deve rispondere entro trenta giorni (che possono esser prorogati di altri due mesi, ma il Titolare in questo caso deve dare avviso motivato del ritardo all'utente). Il Titolare può rifiutare, se ne ha motivo, di dar seguito alla richiesta dell'utente (rifiuto che deve esser comunicato all'utente entro un mese) solo in caso di richieste manifestamente infondate o ripetitive. Deve dare in tal caso risposta motivata. In ogni caso l'utente può rivolgersi al "Garante Privacy" (si veda link sotto riportato) o al Giudice. Il Titolare deve rispondere utilizzando lo stesso canale (mail, telefono ecc) utilizzato dall'utente per la richiesta, a meno che l'utente stesso non chieda una risposta per via diversa. In caso di richiesta proveniente da indirizzo email diverso da quello indicato nell'account, il richiedente dovrà provare di esser l'interessato.

Il Titolare, laddove nutra dubbi circa l'identità della persona che avanza la richiesta o esercita uno dei diritti che vengono di seguito elencati, può chiedere ulteriori informazioni per confermare l'identità del richiedente. In caso di richiesta proveniente da indirizzo email diverso da quello indicato nell'account, il richiedente dovrà provare di esser l'interessato.

Le richieste e le risposte sono gratuite, salvo che siano ripetitive. In tale ultimo caso il Titolare può addebitare i costi vivi che affronta per la risposta (quindi costi di personale, costi materiali, ecc).

In ogni caso l'interessato può rivolgersi all'autorità Garante (<http://www.garanteprivacy.it/home/diritti/come-agire-per-tutelare-i-nostri-dati-personali>) o alla Autorità Giurisdizionale competente per l'esercizio dei propri diritti.

16: QUALI SONO I DOVERI E ONERI DEGLI UTENTI

È fatto obbligo all'Utente di comunicare dati veritieri. Inoltre, per quanto concerne i dati dei terzi ritratti nelle foto, il Concorrente deve acquisire apposita liberatoria.

È onere dell'Utente comunicare al Titolare qualsiasi cambiamento intervenuto sui dati personali in precedenza comunicati. È infine onere dell'utente, laddove le funzionalità lo consentano, non inserire dati eccessivi. Per esempio, se il form richiede di inserire dati non obbligatori (di norma contrassegnati con asterisco), si raccomanda di inserirli solo se lo si ritiene necessario. Allo stesso modo, se si scrive un messaggio tramite il servizio, si raccomanda di evitare riferimenti espliciti a persone identificabili, se non necessari.

17: IPOTESI DI DATA BREACH

In caso si dovessero verificare, rispetto ai dati degli Utenti, uno o più dei seguenti eventi: accesso, sottrazione, perdita, distruzione, divulgazione, modifica non autorizzati (c.d. Data breach) ANCE BRESCIA, ferme restando le misure tecniche urgenti da porre in essere per bloccare (per quanto possibile) l'evento e per ridurne gli effetti dannosi si impegna a:

- ripristinare quanto prima il servizio in modo efficiente, recuperando i dati disponibili dall'ultimo backup utile effettuato;
- informare gli Utenti, direttamente se le circostanze lo permettono ovvero genericamente (mediante avviso sull'home del sito web o mediante comunicazione inviata a tutti gli utenti, compresi quelli per i quali eventualmente non ci sono stati eventi sui dati) del tipo di evento, del tempo in cui si è verificato, delle misure adottate (senza entrare nel dettaglio al fine di non agevolare eventuali nuovi attacchi) per ridurre i danni e per evitar nuovi analoghi eventi, nonché delle misure ed accorgimenti che l'utente dovrebbe – da parte sua - porre in essere per ridurre le probabilità di nuovi eventi e limitare le conseguenze di quelli già verificatisi.